

An unsere  
sehr verehrten  
Kundinnen und Kunden

Gross, Juli 2006

## Reorganisation unserer Sihlseegarage

Liebe Kundinnen und Kunden

Als unser Vater sich vor 3 ½ Jahren nach über 34 Jahren aus dem Geschäft zurückgezogen und die Leitung der Sihlseegarage an uns übergeben hat, konnten wir nicht ahnen, was uns alles bevorsteht und wie sich unser Betrieb in dieser kurzen Zeit verändern wird.

Vieles, was für unseren Vater zum normalen Alltag geworden war, wurde für uns zur Herausforderung. Wir haben diese gerne angenommen. Vieles konnten wir belassen, wie es war, sehr viel mussten wir aber auch anpacken, an die modernen Abläufe anpassen und in unserem Sinne reorganisieren.

Dabei hatten wir stets nur ein Ziel, nämlich unseren sprichwörtlichen Kundendienst zu erhalten bzw. zu verstärken. Denn nur, wenn Sie als unsere geschätzten Kunden durch derartige Aktivitäten nicht tangiert werden bzw. Veränderungen nicht oder nur positiv erfahren, haben wir unser gesetztes Ziel erreicht.

Getreu unserem **Leitbild** setzen wir uns dafür ein, dass:

- **Produkte**

Die Sihlsee-Garage Andermatt AG vertreibt Neu- und Gebrauchtwagen, Zubehör, Ersatzteile, Betriebsstoffe, Reifen von hohem Qualitätsniveau. Wir bieten alle Dienstleistungen rund um das Automobil zum marktgerechten Preis/Leistungsverhältnis an. Wir überprüfen unsere Dienstleistungen und passen sie den Kundenbedürfnissen an.

- **Kundenorientierung**

Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt. Wir passen deshalb unsere Arbeitsweise den Bedürfnissen der Kunden an. Gegenüber den Kunden sind wir offen und ehrlich.

- **Strategie**

Wir sind ein selbständiges, unabhängiges Familienunternehmen und arbeiten eng mit unseren Importeuren und Hauptlieferanten zusammen.

- **Organisation**

Wir sind leistungsstark und halten unsere Prozesse schlank und einfach.

- **Mitarbeiter/Innen**

Wir legen Wert auf engagierte, motivierte, fachlich kompetente, sowie im Handeln und Erscheinungsbild absolut seriöse und freundliche Mitarbeiter. Eine effiziente Arbeitsorganisation, sowie Bereitschaft zur Weiterbildung und Freude an der Übernahme von Verantwortung sind Voraussetzungen für das Erbringen der Unternehmensleistung. Unseren Mitarbeitenden stehen umweltgerechte und freundliche Arbeitsplätze sowie moderne Testgeräte und Einrichtungen zur Verfügung. Unseren Lehrlingen schaffen wir gute Voraussetzungen für ein erfolgreiches Berufsleben.

- **Kommunikation**

Wir sprechen offen und fair miteinander. Mit Informationen gehen wir verantwortungsbewusst um.

- **Qualität**

Mit einwandfreier Qualitätsarbeit heben wir uns von der Konkurrenz ab.

- **Fortlaufende Verbesserung**

Wir verpflichten uns zur stetigen Verbesserung und fördern ein Umfeld, in dem Ideen und Innovationen gedeihen.

- **Umwelt und Gesetzgebung**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der gesetzlichen, behördlichen und normativen Vorgaben sowie zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung. Unser Ziel ist die grösstmögliche Schonung der Umwelt und die fachgerechte Entsorgung der anfallenden Stoffe.

- **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

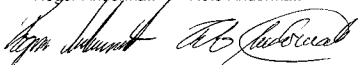
Durch aktives Handeln sollen potentielle Gefahren bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz frühzeitig erkannt und durch entsprechende Verbesserungsmassnahmen vermieden werden. Das Unfallgeschehen wird systematisch analysiert und Massnahmen zur Verhinderung von Wiederholungsfällen werden getroffen.

Wir freuen uns, Ihnen mit der beiliegenden Broschüre, den in unserem Sinne reorganisierten Betrieb vorstellen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüssen

Roger Andermatt

Reto Andermatt



**Beilage:**

**Team der Sihlseegarage Andermatt AG, 8841 Gross**

PS:

Bitte beachten Sie auch unseren neuen Internetauftritt unter [www.ander-matt-ag.ch](http://www.ander-matt-ag.ch) oder [www.sihlsee-garage.ch](http://www.sihlsee-garage.ch).